

CERTIFICADO DE GARANTIA



QUALITY floor

Qualidade nunca sai de moda!

CERTIFICADO DE GARANTIA

Piso Vinílico Rígido Aqualux Quality Floor 5mm

O piso Aqualux Quality Floor é um revestimento vinílico rígido de alta densidade, composto de uma estrutura de polímero mineral com plástico (SPC - Stone Plastic Polymer), revestido com filme decorativo vinílico com acabamento Cerâmico UV Anti-Scratch. A capa de 0,3mm confere ao revestimento resistência à abrasão e desgaste para áreas de tráfego residencial e comercial moderado.

Esse produto não é recomendado para utilização em áreas de tráfego elevado intenso, tais como aeroportos, rodoviárias, shopping-centers, salões de baile, estacionamentos e garagens e ambientes que não tenham contrapiso cimentício.

Linhas	Garantia Residencial	Garantia Comercial Moderado
Piso Aqualux Quality Floor SPC 5mm	15 anos	5 anos

O prazo da garantia baseia-se na data de faturamento/venda do produto ao revendedor

- O não cumprimento das especificações mencionadas nas “instruções de instalação e manutenção”, ou quando o piso não tiver sido instalado por um profissional capacitado tecnicamente seguindo normas técnicas cabíveis;
- Instalação realizada com uso de martelos e ferramentas de impacto;
- Defeitos causados por instalação colada, com prendedores, parafusos ou divisórias fixadas sobre piso e contrapiso;
- Uso em ambiente não indicado conforme tráfego previsto;
- Danos causados no transporte e manuseio;
- Riscos e agressões marcados por objetos pontiagudos, móveis, rodízios de cadeiras e materiais pesados;
- Acidentes ou qualquer prática que configure mau uso do produto;
- Danos causados por depressões ou furos de pregos, sapatos de salto alto ou agentes externos como brinquedos, skates, bicicletas, etc;
- Marcas ou desgastes causados por cadeiras com rodízio – neste caso recomenda-se a utilização de rodízios de poliuretano;

- **Desgaste, expansões, defeitos visuais e qualquer tipo de dano ocasionados por animais de estimação;**
- **Descoloração por exposição à luz solar;**
- **Danos nos encaixes causados por contrapiso com desnível, ondulações e frestas;**
- **Danos causados por agentes químicos, como adesivos, silicones ou colas, utilizados na instalação do produto;**
- **Defeitos causados por excesso de calor provenientes de sistema de calefação radiante (contrapiso). (Sistema de calefação de contrapiso, não deve ultrapassar a temperatura de 26° C);**
- **Instalação em ambientes externos ou com acessos direto a intempéries.**

IMPORTANTE

O Piso Vinílico Aqualux Quality Floor possui design moderno e propositalmente as régua apresentam variações de tonalidade, veios e nós para melhor simulação de um piso de madeira natural. Se ao receber seu produto, houver arrependimento sobre o padrão de cor escolhido, entre em contato com o revendedor para devidas providências. Produto instalado, será considerado aceito sem substituição em garantia.

No caso de infiltrações e alagamentos, o produto deve ser totalmente retirado para secagem do contrapiso cimentício e evitar aparecimento de mofo e bolor. Após secagem total do contrapiso, o produto seco pode ser reinstalado normalmente. É comum que até 10% do produto deva ser repostos no caso de reinstalação, pois há uma perda natural no processo, o que não é coberto pela garantia.

Para o uso da garantia o consumidor deve inicialmente procurar a revenda que efetuou a comercialização e instalação do produto. No caso da constatação de que o defeito se refere a uma não conformidade de produção, o próprio revendedor deve encaminhar uma cópia da Nota Fiscal de venda do produto, bem como laudo técnico da análise do local. Uma vez que o produto deve ser instalado adequadamente por lojista habilitado, é de responsabilidade do próprio lojista e/ou revendedor a análise das condições do produto, ambiente e preenchimento de laudo prévio sobre o ocorrido.

A Garantia do produto é de direito do consumidor que adquiriu o piso constando em Nota Fiscal de compra, estando invalidada a terceiros, inquilinos ou administradores de imóveis.

Na hipótese de alguma cor ou padrão tiver sido descontinuada o material será substituído por outro da mesma linha, e nas cores e padrões disponíveis, ficando a critério do cliente a escolha. Nenhum processo de garantia será executado por reembolso em espécie, cheques ou depósitos, sendo que no caso de defeito de fabricação o produto será substituído. Para maiores esclarecimentos, contate o revendedor do produto ou envie email para sac@qualityfloor.com.br

Defeitos no produto ocasionados por instalação incorreta, inadequada ou em locais sem viabilidade técnica não serão cobertos pela garantia.



Quality Floor

Francisco E. G. Pereira 759

83.326-150 Pinhais/PR, Brasil

Tel. 41 3668-3738

Email. sac@qualityfloor.com.br

www.qualityfloor.com.br